Termos e Condições Gerais do idealista

Última atualização: 16 de Maio de 2022

Versão resumida cuja tenha posso tempo

Sentimos a necessidade de uma versão mais resumida dos Termos e Condições que a torna pública dos importantes, embora que nunca um pouco "pesados", por isso criamos simplificar, sejam de forma mais acessível aquele aspecto. Esta versão não substitui o texto publicado e deve ser lido e interpretado.

Quem somos?

Idealista (doravante, por "Idealista", "Sociedade Empresarial Ltd") é a sociedade que gere uma plataforma online de anúncios de imóveis e serviços relacionados, que se pode aceder através do domínio www.idealista.pt (doravante, por "Plataforma") e a marca Idealista é licenciada a uma empresa líder de mercado.

Quer serviços oferecemos?

Disponibilizamos um espaço online pode publicar, ou procurar, anúncios de imóveis para venda ou arrendamento, e também pode contratar outros serviços relacionados com o setor imobiliário, como seja uma garagem, e aceder aos quais necessitam. Oferecemos também um espaço online onde pode criar um perfil profissional e publicar os seus serviços profissionais.

O que é que se pode e não se pode fazer na Plataforma?

Pode navegar na Página Web e Apps, registar-se que quando pesquisa e favoritos, contactar anunciantes e outros utilizadores ainda contratar os profissionais. Não pode utilizar o serviço para publicar.

Não pode propagar boatos sobre outra empresa, ou pessoa, nem fotos, vídeos, informações suscetíveis ofensivas ou atentar a personalidade, crenças, ou sensibilidade alheia, nem que seja. Não pode publicar informação falsa ou enganosa, nem publicar informação que seja ilícita ou que violem os direitos de terceiros, ou atentem contra a moral e os bons costumes.

A quem pertence o conteúdo da Página Web e Apps?

Apesar a possuirem de todos os conteúdos, imagens, textos, bases de dados, vídeos, textos, etc. que aparecem na Página Web e Apps que pertencem à Idealista que são titulares, e são protegidos. Além disso, a Idealista é titular de uma base de dados que contém todos os anúncios de imóveis e os dados dos anunciantes. Pode utilizar os conteúdos e informações da Página Web e Apps para uso pessoal e não comercial, mas não pode copiar, nem reproduzir, nem distribuir, nem comunicar publicamente nem transformar informações sobre os imóveis e/ou os seus livros, ainda a fim de comercializar.

E agora?

Agora chegou a parte de ler até o fim, e ainda que seja muito, e aos Termos Específicos, ainda a Política de Cookies e a Política de Privacidade. Se não quer ler tudo, pelo menos leia as Condições Específicas de Utilização dos Serviços de Pós-venda para saber quais são os direitos e as obrigações que pode obter quando adquire um produto ou serviço da Plataforma online Idealista (que doravante designa por "Serviços").

Índice

1. Objeto, informação geral
2. Âmbito e aceitação das Condições Gerais.
3. Meios de obtê-las
4. Condições de utilização e responsabilidade pela utilização da Página Web & Apps
5. Publicação de anúncios
6. Regras para publicação de anúncios
7. Regras para publicação
8. Propriedade intelectual e industrial
9. Responsabilidade de anúncios
10. Métodos de pagamento da Página Web e Apps
11. Cancelamento e Direito de Arrependimento da Página Web e Apps
12. Legislação e Jurisdição para a Página Web e Apps
13. Protecção de dados de caráter pessoal
14. Formulário de contato
15. Anexo: aplicação a produtos

1. Objeto e informação geral

Idealista ("Sociedade Empresarial Ltd", doravante, o "**Idealista**") é a titular e/ou licenciante de diversos ativos e/ou conteúdos disponibilizados na "**Plataforma Online**" e que inclui:

- O domínio www.idealista.pt incluindo todas as suas sub-domínios e/ou sub-pastas, e/ou qualquer outro domínio ou sub-domínio que a Idealista possa vir a utilizar para a prestação do idealista.pt/Serviços, ("**Página Web e Apps**").
- O idealista.pt é utilizado de qualquer informação, texto, imagens ou outro conteúdo e que pode aceder como da Página Web e Apps.

O âmbito objetivo e que estas Leis Gerais e que Específicas, ainda como Normas e/ou Regras Específicas e/ou Gerais e/ou Específicas e/ou Gerais e/ou Específicas e/ou Gerais e/ou

disponível para venda ou arrendamento. Se um imóvel estiver disponível, informaremos os utilizadores especificamente dessa situação.

Voltar ao índice ↑

9. Responsabilidade do idealista

A nossa responsabilidade é a legalmente estabelecida pelo Decreto-Lei n.º 7/2004, de 7 de janeiro, sobre Comércio Eletrónico no Mercado Interno e Tratamento de Dados Pessoais, que indica que, de um modo geral, não podemos ser responsabilizados pelas informações publicadas a pedido dos Utilizadores.

Embora nos esforcemos para assegurar que o conteúdo publicado é correto, não temos qualquer obrigação de exercer um controlo prévio sobre a veracidade, exatidão, licitude, relevância ou adequação do material publicado na Página Web e Apps, uma vez que este é armazenado a pedido dos Utilizadores. Não obstante, em caso de deteção ou suspeita de qualquer facto ilícito ou contrário às presentes Condições Gerais ou às Condições Particulares, atuaremos com a devida diligência para remover a informação afetada ou impossibilitar o acesso à mesma em conformidade com a legislação em vigor.

O idealista não assumirá qualquer responsabilidade por danos ou prejuízos que possam surgir da relação entre Utilizadores em resultado dos seus contactos ou negociações.

Os Serviços Adicionais regem-se pelo que se encontra previsto nas Condições Particulares, assumindo o idealista, em relação aos mesmos, a responsabilidade que legal ou contratualmente lhe corresponda. Em relação ao serviço de assinatura eletrónica avançada, o idealista não será responsável em qualquer circunstância por documentos que não sejam adequados para assinatura, carregados, publicados ou enviados a outros destinatários pelos Utilizadores, ou que não tenham sido assinados de forma válida e/ou adequada, de acordo com os critérios previstos na legislação aplicável e nas presentes Condições Gerais.

O acesso e utilização da Página Web e Apps requer um dispositivo ou equipamento informático e uma ligação à Internet, pelo que aceitas que os custos associados serão integralmente da tua responsabilidade.

Não somos responsáveis pela existência de quaisquer ónus, encargos, penhoras, hipotecas, arrestos ou quaisquer outras onerações que possam afetar os imóveis anunciados na nossa Página Web e Apps, pelo que aceitas manter o idealista indemne de qualquer responsabilidade ou dano a esse respeito.

Não somos responsáveis pela exatidão, integridade, veracidade, licitude ou adequação das informações, materiais e/ou conteúdos disponíveis nas páginas web de terceiros a que possas aceder através de ligações disponíveis na nossa Página Web e Apps.

Voltar ao índice ↑

10. Métodos de pagamento na Página Web e Apps

Na Página Web e App podes contratar alguns dos nossos Serviços como, por exemplo, a publicação dos teus imóveis se fores um Anunciante Particular, e pagá-los diretamente com cartão de crédito ou débito (Visa, MasterCard, American Express, etc.). Estes meios de pagamento estão sujeitos aos controlos e autorizações das entidades emissoras correspondentes (emissores dos cartões ou contas de pagamento), pelo que, se estas entidades não autorizarem o pagamento, o idealista não poderá continuar com a transação, a qual será automaticamente cancelada.

Para pagamento com cartão de crédito ou débito, o idealista instalou uma plataforma de pagamento de comércio eletrónico fornecida por bancos autorizados para o efeito. Todos os dados fornecidos ao idealista para este efeito serão devidamente encriptados para garantir a máxima segurança e confidencialidade, sendo armazenados num servidor seguro certificado de acordo com o protocolo "Secure Socket Layer" (SSL).

Voltar ao índice ↑

11. Contratação com terceiros contactados através da Página Web e Apps

Reconheces e aceitas que qualquer relação contratual ou extracontratual entre ti e qualquer anunciante, Utilizador, Utilizador Registado ou terceiro com quem contactes através da nossa Página Web e Apps ou dos nossos Serviços será estabelecida única e exclusivamente entre ambos. O idealista não fará parte, nem assumirá qualquer responsabilidade por quaisquer danos que possam surgir dessa relação.

Por conseguinte, recomendamos que ajas com precaução quando contactas com qualquer anunciante, Utilizador, Utilizador Registado ou terceiro através da nossa Página Web e Apps e quando contratas com tal anunciante, Utilizador, Utilizador Registado ou terceiro. Se tiveres alguma dúvida ou suspeita de que se está a levar a cabo alguma atividade ilícita, fraudulenta ou contrária às presentes Condições, aconselhamos-te a não efetuar qualquer pagamento ou contrato e que entres em contacto connosco (utilizando o formulário " Vês algum erro?" disponível nos anúncios) assim que o detetares. Faremos o possível para te ajudar a resolvê-lo.

Voltar ao índice ↑

12. Ligações ou hiperligações para a Página Web e Apps

No idealista preocupamo-nos com a integridade desta Página Web e Apps quando é acedida ou vista a partir de qualquer ambiente criado exclusivamente por terceiros. Neste sentido, deverás solicitar a autorização expressa e por escrito ao idealista antes de *deep linking* ou *framing* esta Página Web ou quaisquer dos seus conteúdos. Se desejares fazê-lo, deves contactar o idealista para pedir autorização e nessa solicitação deverás incluir: a) nome, endereço eletrónico e número de telefone, b) nome da tua empresa, c) o(s) endereço(s) da página web onde o *deep link* ou *framing* proposto vai aparecer e d) os detalhes específicos do *deep link* ou *framing* contemplados, incluindo o conteúdo ou páginas da web com as quais queiras estabelecer o *deep link* ou *framing*.

Não deves estabelecer qualquer ligação para a nossa Página Web e Apps em qualquer outra página web que contenha assuntos, materiais ou informações inadequados, difamatórios ou ilegais, ou materiais ou informações que violem quaisquer direitos de terceiros, incluindo direitos de propriedade intelectual ou industrial. Também não permitimos que estabeleças qualquer tipo de *frames* que permitam a visualização da Página Web e Apps através de um endereço diferente que possa induzir em erro ou enganar os utilizadores relativamente à verdadeira origem dos elementos ou serviços que se visualizam, ou que possa constituir um ato de concorrência desleal (por exemplo, que possa servir para tirar partido da reputação e prestígio do idealista, ou que de qualquer outra forma possa ser contrária à legislação em vigor).

Voltar ao índice ↑

13. Proteção de dados de carácter pessoal

Ao aceder à Página Web e Apps e/ou ao utilizar os Serviços, é possível que tratemos os teus dados pessoais. Podes obter informações detalhadas sobre como e para que fins trataremos os teus dados consultando a nossa Política de Privacidade.

Também damos nota que podemos utilizar *cookies* quando navegas na Página Web e Apps. Poderás obter informações detalhadas sobre a nossa utilização de cookies consultando a nossa Política de Cookies.

Voltar ao índice ↑

14. Duração e prazo

O acesso à Página Web e Apps e aos Serviços terá, em princípio, duração indeterminada.

Tanto o Utilizador como idealista podem pôr termo à relação sem necessidade de aviso prévio.

Não obstante, nas Condições Particulares do contrato celebrado pelos Clientes Profissionais ou na legislação aplicável, pode ser estabelecida uma duração diferente ou a necessidade de aviso prévio. Qualquer disposição destas Condições Gerais que seja ou se torne ilegal, inválida ou inexequível será excluída e substituída por uma disposição que se assemelhe o mais possível, sem que tal afete o Utilizador e sem dar lugar a qualquer tipo de compensação. Neste caso, as restantes disposições permanecerão inalteradas.

Voltar ao índice ↑

15. Direito aplicável e Jurisdição

Estas Condições Gerais estão sujeitas à lei portuguesa. Qualquer conflito que possa relacionar-se com a utilização da Página Web e Apps será submetido e resolvido, na máxima medida permitida pela lei aplicável, pelos Tribunais de Lisboa.

Sabemos que ler tudo até ao fim não é tarefa fácil, por isso, agradecemos a tua atenção.

Voltar ao índice ↑

Esta informação foi útil?

Related Articles

- Versões anteriores da Política de Privacidade e do Aviso legal e Condições Gerais
- Informação do idealista em cumprimento do Regulamento dos Serviços Digitais
- Política de Cookies idealista
- Política de privacidade